**附件**

**企业邮箱服务需求**

**一、需求一览表**

管理端功能：

|  |  |
| --- | --- |
| 邮件归档 | 往来企业的所有邮件实现长期备份、长期保存。设置归档管理员可对归档邮件进行实时搜索和访问，对误删除邮件进行恢复。安全可靠，随时高速检索核查邮件。 |
| 邮件备份 | 提供了完善的邮件监控和备份系统，设置备份邮箱账号及备份规则，自动备份邮件。企业可自由设定对指定账号所有发出和收到的邮件进行监控和备份。邮件监控系统通过邮件复制功能，可以将特定邮箱收发的邮件自动复制到指定邮箱中。 |
| 邮件审核 | 自定义审批规则，审批成功的邮件自动发送，满足安全管控需求。可指定成员对邮件大小，指定域名，和包含的关键字词等进行审核，通过审核的邮件才可发送，避免重要信息外漏。 |
| 限制成员外发 | 设置受限名单，禁止部分成员外发邮件，保障企业信息安全。 |
| IP登录限制 | 设置账号IP登录权限，成员仅能在限定的IP内登录邮箱和使用客户端收发邮件，堵住安全漏洞。 |
| 外域入域限制 | 设置入信黑名单和白名单，确保收信安全，同时防止错误拦截，还可以通过添加过滤关键字词，进行设定拦截。 |
| 企业域名（多域名管理） | 邮箱支持管理后台自行添加多条域名。 |
| 企业公告 | 支持通过企业公告发布全员通知，快速高效传达信息。 |
| 群发密送 | 群发邮件的时候，发信人可隐藏部分收件人。 |
| 系统日志 | 管理员后台细化统计人员使用情况，登录状态，以及操作日志。 |
| https.ssl加密 | 支持web端https访问，赠送证书；同时也是支持ssl数据加密。 |

用户端功能：

|  |  |
| --- | --- |
| 容量 | VIP账号无限容量，无限存储封数，安心存放。基础账号初始1G容量可分配VIP权限。 |
| 邮件群组 | 支持自由定义邮件群组，发送邮件更便捷。 |
| 超大附件 | 写信时支持附带3G超大附件，轻松发送大文件。 |
| 自助查询 | 支持查询详细记录，异常操作可随时确认。 |
| 邮件代收 | 添加其他邮箱账户，通过企业邮箱统一收发其他帐户的邮件。 |
| 会话模式 | 设置会话模式，在同一会话里展示相关邮件来往，便于浏览邮件。简化邮件列表，同一主题产生的多封往来邮件，会转化为一封会话邮件。阅读会话邮件时，可以看到所有历史邮件内容。阅读会话邮件时，会将重复的邮件内容自动隐藏，阅读邮件更加轻松。 |
| 通知公告 | 成员可以向企业内部发布通知，三分钟内可发送给万人，高效速度，不用担心漏发。 |
| 记事本 | 随手记下备忘、笔记、日程，在旅途、家中都能查阅。 |
| 误删除邮件恢复，可自行解除拦截账号 | 误删除邮件员工可通过自助查询自行恢复误删除邮件，有效期10天。对于服务器拦截高频率账号，员工可通过自助查询识别是否为有效邮件接触拦截。 |

**二、服务品质需求**

1.邮件系统无故障率保证

邮件系统故障是指因邮件系统问题使10％以上的用户在一段时间内无法正常使用企业邮箱服务。邮件系统无故障率是指在每个月内邮件系统无故障的时长（分钟数）与月时长（分钟数）的比率，计算方法 为：1-∑（邮件系统故障时长）/（30×24×60） 邮件系统无故障率保证：为用户提供服务的邮件系统无故障率不低于99.9%，即每月故障时间累计不超过44分钟。

2.邮件收发速度保证

邮件发送延迟：是指信箱用户通过客户端软件或者web页面完整发送完某封邮件开始（即邮件系统完整接收到此封邮件开始）至邮件系统开始向目标邮局传送该邮件所需要的时长。邮件接收延迟：是指邮件系统从源邮局完整接收到某封邮件开 始至信箱用户可以通过客户端或者web页面访问该邮件（即邮件系统完整投递此封邮件到用户信箱）所需要的时长。邮件收发速度保证：保证为用户提供企业邮箱服务的邮件系统每月平均单封邮件发送延迟、每月平均单封邮件接收延迟均不超过壹分钟，单封邮件发送、接收延迟最多不超过壹小时。