

编号：

海南师范大学

货物（服务）建设项目科学性可行性论证报告

【包含大批量仪器设备和大型精密仪器购置项目】

申请人：孙元姝

申请单位：信息网络与数据中心

项目名称：海南师范大学网上服务大厅优化项目

2025 年 5 月 28 日

（2024 年 6 月设计改版）

材料目录

- 1、货物（服务）建设项目基本情况表
- 2、货物（服务）建设项目集体询价情况表
- 3、货物（服务）建设项目科学性论证

1、货物（服务）建设项目基本情况表

2025 年 5 月 26 日

项目名称	海南师范大学网上服务大厅优化项目		
项目建设单位	信息网络与数据中心	项目负责人	何书前
项目经费来源	民生工程—推进智慧校园软硬件设施优化升级	项目预算经费	85 万元
申购理由（购置此仪器的目的、用途，目前教学、科研情况及使用效益分析，项目建成目标和投资产出预期目标等），可附页。 教育部发布了《关于加强新时代教育管理信息化工作的通知》，该文件特别强调了“网上服务大厅”的普及和用户体验的显著提升。目前，网上服务大厅覆盖了党政办公室、宣传部、科学技术院、信息网络与数据中心等 18 个部门的业务，建设了共计 91 条流程，包含海师 12345、项目管理、人事异动、研究生离校、一月一报和工会管理等 6 个应用场景，均已完成开发并上线运行，累计服务总次数 7.9 万次，服务人数 1.7 万人，办理总次数 26.1 万次；预约平台配置并上线了 43 个预约资源，累计办理 3.3 万条，很大程度上改善了传统线下办事效率低、环节多、跑路难的弊端，初步践行了“流程多跑路、师生少跑腿”的服务理念。然而，亦暴露出若干问题，如：1、平台支撑能力亟待强化，部分已有应用需要优化；2、移动应用瓶颈；3、电子签章服务的缺失；4、线上业务办理覆盖率低，流程碎片化、使用率低下；5、目前，网上服务平台能够对原生的流程进行统计分析，包括平台整体运行指标以及具体流程的精细化统计，但是对于第三方的流程只能做到接入链接，而无法做到流程审批过程的统计。 为深入贯彻落实《关于公布海南师范大学 2025 年民生实事的通知》要求，持续优化网上服务大厅业务流程，加快拓展服务功能、进一步提升学校管理服务效能，为全校师生提供高效一体化的信息服务，本项目建设的核心规划思路和目标： （1）继续夯实网上服务大厅现有服务。针对网上服务大厅底座平台进行优化，以强化其快速构建应用的支撑能力。针对已经上线的业务应用，由明确拓展需求的进行具有前瞻性的拓展，以助力长期的业务运营。 （2）扩展线上应用的建设规模。不仅进行单条流程的建设，还要以业务板块的视角，按需建设一些业务域的轻应用，实现小型业务板块的功能内聚，初步实现一事联办。 （3）本期项目建设聚焦于 5G 智慧校园发展需求，重点强化网上服务大厅在移动端的资源			

聚合能力、应用服务能力及系统集成能力。通过构建完整的移动端网上服务大厅门户体系，系统提升移动应用服务体验。基于统一门户的整合支撑平台，为跨系统业务流程及多场景应用提供待办事项管理、智能提醒服务、日程协同管理、资讯动态推送及标准化应用接口等公共支撑服务。以信息流贯通机制为核心驱动，建立全链路服务闭环，实现用户交互体验的显著优化与价值升级

（4）打通电子签章平台，实现电子签能力的释放，支持网上服务大厅业务场景与电子签章应用的融合。

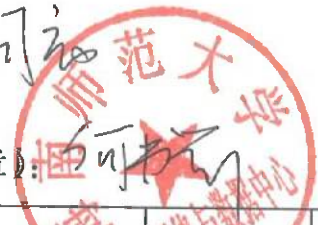
（5）本项目内容将进一步升级流程分析能力，通过 BI 工具，实现对第三方流程的数据连接，并进而形成流程运行情况的统计看板。

2、货物（服务）建设项目集体询价情况表

集体询价内容及过程	详细描述货物（服务）建设项目的询价过程，包括何时以何种方式询价，是否向不低于三家供应商询价等情况说明，提供厂家的询价单据或网站截图等作为附件材料。 2025年4月19—26日经过互联网查询及筛选，结合前期项目储备入库时做的可研报告，以及兄弟院校采购成功经验，以电话方式邀请相关厂商报价，截止4月26日收到以下四家公司报价。 第一家：上海科探信息技术有限公司 88 万； 第二家：南京尚运网络技术有限公司 94.8 万。 第三家：广州联强信息技术有限公司 101.6 万； 第四家：正方软件股份有限公司 108 万 详情见附件厂商提供的详细报价表
集体询价结论	本项目建设总预算为：85 万元 项目负责人（签名）：何书元 询价小组成员（签名）：何书元 姜永亮 刘佳宇 王强 2025年 5 月 16 日
项目单位意见	经2025年 5 月 19 日党政联席会或处务会研究，同意按照建设方案建设，并自觉遵守廉政纪律。 院长（处长）签名（盖章）：何书元 书记签名（盖章）：何书元 2025年 5 月 19 日

3、货物（服务）建设项目科学性论证

论证内容及结论	时间	2025 年 5 月 28 日		
	地点	信息网络与数据中心 5 楼会议室		
	本项目满足持续优化网上服务大厅业务流程、加快拓展服务功能、进一步提升学校管理服务效能，提升全校师生高效一体化信息化服务的水平，建设方案可行，经费预算基本合理，效益风险评估科学可控。 组长（签名）： 戚志明			
参加论证会的个人签名	所在单位	姓名	职称	学历
	海南省信息化专家协会	戚志明	高工	研究生
	海南医学院	李君明	主任医师	本科
	海南大学	王世蓉	高级讲师	本科

项目单位 意见	 签名（盖章）：_____ 2025年 5月 28日		
项目归口 管理部门 意见	学校规划和学科建设的货物和服务类项目归口发展规划与学科建设中心，学校人文社会科学的货物和服务类项目归口人文社会科学院，学校科技项目和科技平台的货物和服务类项目归口科学技术院，教学货物和服务项目归口教务处，后勤保障货物和服务项目归口后勤管理处，信息化项目归口信息网络与数据中心，各类图书、期刊、电子出版物及服务项目归口图书馆，其余货物和服务类项目归口国有资产管理处。  签名（盖章）：_____ 2025年 5月 28日		
国有资产 管理处意 见	安装详细地点	用房面积	
	国有资产管理处对资产的所需场地等作出明确意见。 签名（盖章）：_____ 年 月 日		
后勤管理 处意见	后勤管理处对资产所需用水、用电安全、节能环保和基础装修（经费来源）等作出明确意见（必要时填写）。 签名（盖章）：_____ 年 月 日		

海南师范大学网上服务大厅优化项目询价单

报价单位：上海科探信息技术有限公司

报价有效期：一个月

序号	建设内容			数量	单位	单价(元)	小计(元)
1	网上服务大厅底座平台及应用优化	平台优化	流程引擎优化	1	项	25,000	25,000
			自动填表能力优化	1	项	15,000	15,000
			个人身份中心	1	项	15,000	15,000
			临时人员管理	1	项	20,000	20,000
		应用升级	预约大平台优化	1	项	25,000	25,000
			离校应用升级	1	项	15,000	15,000
			国内合作项目应用优化	1	项	15,000	15,000
			非学历教育项目应用优化	1	项	15,000	15,000
2	网上服务大厅移动门户优化	包括移动门户集成框架、移动移动待办、移动提醒、移动日程、移动资讯、移动应用等	1	项	50,000	50,000	
3	电子签章推广	完成网上服务大厅平台与校园电子签章平台的对接，实现电子签章与业务办理的融合，从而依托网上服务大厅平台实现校园电子签章应用的推广使用	1	项	65,000	65,000	
4	流程分析优化	进一步升级流程分析能力，通过 BI 工具，实现对第三方流程的数据连接，并进而形成流程运行情况	1	项	100,000	100,000	

			的统计看板				
5	在线流程及业务板块轻应用定制化开发	在线流程 / 数据主题扩展	进行 20 条在线流程或数据主题的扩展，流程或数据主题的具体内容，将在建设过程中根据实际情况梳理明确，并按照切实的需求进行快速开发、上线、运营	20	条	11,000	220,000
		业务板块轻应用建设	以业务场景为导向、聚合式轻应用建设	4	个	75,000	300,000
合计： （大写） 捌拾捌万元整 （小写） 880,000							

备注：

- 1、该报价为含税价；
- 2、项目验收后开始计算，提供为期两年的质保期。



海南师范大学网上服务大厅优化项目询价单

序号	建设内容			数量	单位	单价(元)	小计(元)
1	网上服务大厅底座平台及应用优化	平台优化	流程引擎优化	1	项	20000	20000
			自动填表能力优化	1	项	20000	20000
			个人身份中心	1	项	20000	20000
			临时人员管理	1	项	20000	20000
		应用升级	预约大平台优化	1	项	20000	20000
			离校应用升级	1	项	20000	20000
			国内合作项目应用优化	1	项	20000	20000
			非学历教育项目应用优化	1	项	20000	20000
2	网上服务大厅移动门户优化	包括移动门户集成框架、移动移动待办、移动提醒、移动日程、移动资讯、移动应用等		1	项	90000	90000
3	电子签章推广	完成网上服务大厅平台与校园电子签章平台的对接,实现电子签章与业务办理的融合,从而依托网上服务大厅平台实现		1	项	80000	80000



			校园电子签章应用的推广使用				
4	流程分析优化		进一步升级流程分析能力, 通过 BI 工具, 实现对第三方流程的数据连接, 并进而形成流程运行情况的统计看板	1	项	98000	98000
5	在线流程及业务板块轻应用定制化开发	在线流程/数据主题扩展	进行 20 条在线流程或数据主题的扩展, 流程或数据主题的具体内容, 将在建设过程中根据实际情况梳理明确, 并按照切实的需求进行快速开发、上线、运营	20	条	10000	200000
		业务板块轻应用建设	以业务场景为导向、聚合式轻应用建设	4	个	8000	320000
合计							948000

注: 项目质保期为一年

公司名称: 南京尚运网络技术有限公司

日期: 2025-4-22



海南师范大学网上服务大厅优化项目询价单

序号	建设内容			数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
1	网上服务大厅底座平台及应用优化	平台优化	流程引擎优化	1	项	20000.00	20000.00
			自动填表能力优化	1	项	10000.00	10000.00
			个人身份中心	1	项	20000.00	20000.00
			临时人员管理	1	项	20000.00	20000.00
		应用升级	预约大平台优化	1	项	20000.00	20000.00
			离校应用升级	1	项	20000.00	20000.00
			国内合作项目应用优化	1	项	10000.00	10000.00
			非学历教育项目应用优化	1	项	10000.00	10000.00
2	网上服务大厅移动门户优化	包括移动门户集成框架、移动移动待办、移动提醒、移动日程、移动资讯、移动应用等	1	项	62000.00	62000.00	
3	电子签章推广	完成网上服务大厅平台与校园电子签章平台的对接, 实现电子签章与业务办理的融合, 从而依托网上服务大厅平台实现校园电子签章应用的推广使用	1	项	64000.00	64000.00	
4	流程分析优化	进一步升级流程分析能力, 通过BI工具, 实现对第三方流程的数据连接, 并进而形成流程运行情况的统计看板	1	项	120000.00	120000.00	
5	在线流程及业务板块轻应用定制化开发	在线流程/数据主题扩展	进行 20 条在线流程或数据主题的扩展, 流程或数据主题的具体内容, 将在建设过程中根据实际情况梳理明确, 并按照切实的需求进行快速开发、上线、运营	20	条	12000.00	240000.00
		业务板块轻应用建设	以业务场景为导向、聚合式轻应用建设	4	个	100000.00	400000.00
合计							1016000.00

注: 提供为期一年的免费运维期



海南师范大学网上服务大厅优化项目询价单

序号	建设内容			数量	单位	单价(元)	小计(元)
1	网上服务大厅底座平台及应用优化	平台优化	流程引擎优化	1	项	80000	80000
			自动填表能力优化	1	项	80000	80000
			个人身份中心	1	项	160000	160000
			临时人员管理	1	项	50000	50000
		应用升级	预约大平台优化	1	项	90000	90000
			离校应用升级	1	项	30000	30000
			国内合作项目应用优化	1	项	90000	90000
			非学历教育项目应用优化	1	项	90000	90000
2	网上服务大厅移动门户优化	包括移动门户集成框架、移动移动待办、移动提醒、移动日程、移动资讯、移动应用等	1	项	100000	100000	
3	电子签章推广	完成网上服务大厅平台与校园电子签章平台的对接，实现电子签章与业务办理的融合，从而依托网上服务大厅平台实现校园电子签章应用的推广使用	1	项	50000	50000	
4	流程分析优化	进一步升级流程分析能力，通过 BI 工具，实现对第三方流程的数据连接，并进而形成流程运行情况的统计看板	1	项	80000	80000	
5	在线流	在线流	进行 20 条在线流程或数	20	条	100000	100000

	程及业务板块轻应用定制化开发	程 / 数据主题扩展	据主题的扩展，流程或数据主题的具体内容，将在建设过程中根据实际情况梳理明确，并按照切实的需求进行快速开发、上线、运营				
		业务板块轻应用建设	以业务场景为导向、聚合式轻应用建设	4	个	80000	80000
合计：人民币				壹佰零捌万元整			

正发软件股份有限公司

日期：2025年4月25日